

# Privacyverklaring Tap Service Helden

Datum verklaring: 21-11-2018

Tap Service Helden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring binnen

Deze verklaring is van toepassing voor het volgende bedrijf:

Tap Service Helden  
18 Novemberring 42  
5981 EW Panningen

## Aanleiding

Tap Service Helden hecht grote waarde aan het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat hoe persoonsgegevens worden verzameld, waarom deze worden verzameld en wat er mee wordt gedaan. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

verwerkt persoonsgegevens van:

- Contactgegevens (potentiele) opdrachtgevers
- Contactgegevens leveranciers van diensten en producten
- Bezoekers website

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, incl. bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn
- Voor- en achternaam	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Adresgegevens	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Telefoonnummer	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- E-mailadres	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Locatie voor uitvoeren werkzaamheden	Minimaal 2 jaar na laatste contact
- Bankrekeningnummer	Minimaal 7 jaar na laatste contact vanwege fiscale bewaarplicht
- BSN (in kader Wet Ketenaansprakelijkheid; wettelijke verplichting)	Minimaal 7 jaar na laatste contact vanwege fiscale bewaarplicht
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Minimaal 2 jaar na laatste contact

Tap Service Helden bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij we op grond van een wettelijke regeling gegevens langer moeten bewaren. Indien het gaat om de administratie, zoals de debiteuren- en crediteurenadministratie en de in- en verkoopadministratie zijn wij verplicht deze gegevens minimaal 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

## Doel en grondslag:

Tap Service Helden Tap Service Helden verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen en grondslagen:

<b>Doel gegevensverwerking:</b>	<b>Grondslag gegevensverwerking</b>
- Het aanbieden en uitvoeren van diensten	Uitvoeren overeenkomst
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Uitvoeren overeenkomst
- Het afhandelen van jouw betaling	Uitvoeren overeenkomst
- Verzenden van onze nieuwsbrief	Uitvoeren overeenkomst bij klanten, gerechtvaardigd belang (marketingbelang) bij potentiële klanten.
- Uitvoeren van boekhouding volgens eisen van de Belastingdienst	Wettelijke verplichting

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wanneer het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst dan deelt Tap Service Helden Tap Service Helden in bepaalde gevallen persoonsgegevens met derden. Dit komt voor bij de inhuur van onderaannemers, ZZP'ers en uitzendkrachten. In dergelijke situatie wordt u op de hoogte gesteld.

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Tap Service Helden Tap Service Helden blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met onze leverancier voor ICT en accountant en salarisverwerker.

Verder delen wij alleen persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke verplichting geldt, zoals bijvoorbeeld het registreren van het BSN in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid.

### **Cookies**

Tap Service Helden gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Social media**

Op onze website staan buttons van social media, zoals Facebook, Twitter en LinkedIn, zodat onze berichten gemakkelijk te delen zijn. Het gebruik van social media is de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker. De meeste social media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

### **Privacy medewerkers Tap Service Helden Tap Service Helden**

Tap Service Helden heeft privacy hoog in het vaandel staan. Alle medewerkers hebben getekend voor geheimhouding van bedrijfsgegevens. Alleen medewerkers die vanwege hun functie toegang moeten hebben tot persoonsgegevens zijn belast met het verwerken daarvan.

## Beveiliging

Tap Service Helden neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via bovenstaande gegevens.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware op onze device
- Vergrendeling van de devices

## Jouw rechten

Rechten	Omschrijving
Recht op inzage	Je hebt het recht om te allen tijden jouw gegevens op te vragen die bij Tap Service Helden vastgelegd en bewaard worden.
Recht op rectificatie	Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Tap Service Helden.
Recht op overdracht (dataportabiliteit)	Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Tap Service Helden opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Tap Service Helden al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.
Recht op wissen van gegevens	Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Tap Service Helden vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.
Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)	Wil jij niet dat Tap Service Helden Tap Service Helden jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Tap Service Helden Tap Service Helden. Onze contactgegevens staan onderaan deze verklaring. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens. Het streven is om binnen een week te reageren. Daarnaast helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je het toch niet eens zijn met ons handelen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Recht te openbaren

Tap Service Helden behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Tap Service Helden dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/ proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Tap Service Helden te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

## Vragen

Heb je toch nog vragen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact op via bovenstaande contactgegevens.